

Curriculum Vitae

Edwin Witjens
Rotterdam
edwin@do-done.nl
www.linkedin.com/in/edwin-witjens/



PROFIEL

Complexe zaken snel eenvoudig maken zodat met focus het resultaat bereikt wordt. Daarvoor breng ik een creatieve aanpak, heldere analyses, een coachende stijl, rust, opgestroopte mouwen en humor mee. Vanuit leiderschap met, en voor het team, doen wat nodig is. Ervaring heb ik in product management, product- en dienstinnovatie, complexe (keten-) IT programma's, IT infrastructuur innovaties en verandermanagement op IT- en innovatie afdelingen. Mensen met techniek verbinden en daardoor nieuwe mogelijkheden scheppen. Op zoek naar eenvoud in het proces, de oplossing en het gebruik. Dáár creëer je de echte waarde voor de klant en de organisatie. Het kan altijd makkelijker, sneller of beter.

WERKERVARING

Interim opdrachten INTERIM PROGRAMMA MANAGER, INNOVATIE MANAGER, DO-DONE

- 01/2023 – 10/2023 **Odido Nederland (T-Mobile), B2B Products and Innovations**
In het Alliance Partner squad als lead heb ik de processen en werkwijzen geoptimaliseerd om voorbereid te zijn op een sterke groei in volumes. Een veranderprogramma gevoerd om de organisatie, van (pre-)sales tot en met operatie en finance, de nieuwe strategie te laten omarmen. Met het squad de Alliance Partner-strategie uitgewerkt en geïmplementeerd en vervolgens partners met hun producten gecontracteerd. Het portfolio geoptimaliseerd en nieuwe diensten geïntroduceerd. Een leveranciersselectie en proof-of-solution gedaan voor een product catalogus/e-commerce platform. En een Installed Base applicatie ontworpen en laten ontwikkelen.
- 01/2023 – heden **Mede oprichter start-up**
We ontwikkelen een toepassing om de in-store ervaring voor retailers (snelheid en conversie) en klanten (kwaliteit en doelmatigheid) bij de selectie van specifieke sportartikelen te verbeteren.
- 06/2022 – 01/2023 **T-Mobile Nederland, B2B Products and Innovations**
Product management (UCC Squad) voor Unified Communications diensten van T-Mobile. Nieuwe werkwijze voor het UCC squad bedacht en geïmplementeerd; van technology push en reactief naar portfolio gedreven en proactief (met een vast ritme). Verder door een heldere taakverdeling en samenwerking, de inhoud verbeterd. Nieuwe producten geïntroduceerd, een klantmigratie naar een nieuwe UC omgeving voorbereid. Een project geleid om een nieuwe architectuur te bepalen en vervolgens een leveranciersselectie gedaan.
- 04/2021 – 04/2022 **ADM BV, MADJV**
Project management voor twee parallelle internationale projecten (USA, India, Frankrijk, Nederland) om een recent aangekocht bedrijf te integreren:
• Circa 30, door geacquireerd bedrijf ontwikkelde applicaties, integreren in de standaard architectuur en het ADM netwerk. Voor ADM waren dit nieuwe technologieën waarvoor nieuwe (security) standaarden en architecturen ontwikkeld zijn.
• Ontmanteling van een tijdelijk afgeschermd netwerksegment (DMZ) met 20 Business Critical applicaties en het veilig integreren van deze applicaties in het standaard ADM netwerk. Volledige security analyse met pen- en vulnerability testen uitgevoerd, maatregelen genomen en security in dagelijkse werkwijzen opgenomen.
- 03/2021 – 09/2021 **NRF B.V**
Consultancy en begeleiding van aanbesteding voor migratie van een On Premise datacenter (in Nederland) naar een Private Cloud omgeving in Nederland en Polen,

inclusief inrichten van security, vulnerability management en high-availability en resilience ingericht. .

- 01/2020 – 02/2021 **T-Mobile Nederland, B2B Development Innovations**
Project en product management voor drie parallelle opdrachten:
- Verander management - Het ontwerpen en implementeren van een nieuw organisatiemodel (Producthouse) waarin, samen met een onafhankelijke leverancier, telecom innovaties gemaakt en geleverd worden.
 - Product management - De introductie een nieuwe Vast-Mobiel telefonie propositie gecombineerd met MS Teams.
 - Project management - Het ontwerpen en implementeren van een integratie van de BSS en OSS met een derde partij SaaS-platform.
- 09/2019 – 11/2019 **Van Ede & Partners**
Onderzoeksfase voor de introductie van een Onlineomgeving voor outplacement.
- 03/2019 – 09/2019 **Inducoat BV**
Order2Cash (stroomlijnen orderproces, verwerking facturen in de boekhouding)
Introductie van en migratie naar Office 365 met Exchange.

Loondienst

- 2013 – maart 2019 **MANAGER INNOVATIE - TRANSPORT NETWORKS. KPN NETWORKEN**
Verantwoordelijk voor 4 netwerkinnovatie-programma's (met circa 50 mensen). Mijn rollen: programma manager (proces en opleveringen), Product Owner (inhoud en resultaat) en HR verantwoordelijk voor mijn teams.
- Modernisering en vervanging van het IP-Transportnetwerk. Dit is hét grote data en voice netwerk waar alle KPN data over getransporteerd werd. (robuustheid, capaciteit, eenvoudiger en goedkoper)
 - Beheernetwerk en datacenter migratie; volledig gescheiden beheernetwerk gebouwd en alle beheerapplicaties naar één nieuw datacenter (DMZ) gemigreerd, geüpgraded of vervangen.
 - Verandertraject geïnitieerd en begeleid van PRINCEII/Waterval naar "wendbaar werken", gebruikmakend van de principes uit het SAFe en Agile-gedachtengoed (Agile/scrum). Inclusief in-sourcing van (voorheen MSP) beheer activiteiten.
 - Modernisering en uitbreiding van het Optisch Transport Netwerk door Nederland
 - Introductie *programmable whiteboxes* als netwerk-nodes.
- 2009 – 2013 **IT PROGRAMMA MANAGER/SENIOR PROJECT MANAGER, KPN CONSUMENTENMARKT MOBIEL.**
- 2005 – 2009 **MANAGER INTERNATIONAL PARTNERSHIPS. KPN INTERNATIONAL**
- 2004 – 2012 **ONDERNEMER, GRADIATION**
- 2003 – 2005 **KETENMANAGER. KPN ZAKELIJKE MARKT, CUSTOMER CARE**
- 2001 – 2003 **PROCESCONSULTANT BILLING. KPN ZAKELIJKE MARKT**
- 1997 – 2001 **BUSINESS UNIT MANAGER BROEKHUIS SOLUTIONS. BROEKHUIS TRAINING**
- 1993 – 1997 **TRAINER, ONTWIKKELAAR EN AUTEUR. BROEKHUIS TRAINING**

OPLEIDING EN TRAININGEN

- 1986 – 1992/2000 **Bedrijfskunde (drs.), Erasmus Universiteit Rotterdam, Afstudeervariant Informatie Management**
- 1980 - 1986 **VWO, KSG de Breul te Zeist**
- 2020 **Leading SAFe 5.0, Major Milestones via METIS Network**
- 2020 **Introductie Design Thinking & Design Doing, BMI**
- 2018 **Collegereeks Blockchain & Fintech, Nyenrode Business University**
- 2018 **Big Data, Strategy and Analytics, ISES Computrain**
- 2017 **Leadership effectiveness, Schouten & Nelissen**
- 2017 **Network Virtualization and SDN, HP Consulting**
- 2016 **Programmeren in Python, AT-Computing**
- 2016 **Agile Leadership, Xebia**
- 2015 **KPN Leadership Essentials, Nyenrode Business University, Executive Education**
- 2009 **PRINCE 2 foundations, Getronics**
- 2007 **Effectief Leiderschap, Schoonderwoerd & partners**

KENNIS EN ERVARING

Innovatiemanagement, programmamanagement, projectmanagement, SAFe 5.0, Agile, scrum, Kanban, ITIL, PRINCE II, Kaizen, coaching, verandermanagement, Team lead, procesontwerp, programmeren (diverse talen), web-development (PHP), Cloud infrastructures, vendor/partner contracting, onderhandelen, business case, product management.

VRIJE TIJD

Oldtimers (FIAT 124 Sport Spider, 1971)

Programmeren, informatietechnologie, elektronica, sensortechniek (Arduino),

3D-printing, Domotica

Ondernemen – co-founder van de start-up Runperfect (www.runperfect.ai)